

	Rev.	Data	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>	Modelo POL.00
	00	2019.01.28		Pág. 1 de 1

A **Extrabite, Lda.** é uma empresa privada Portuguesa que, tendo em conta as suas valências e o seu Contexto Organizacional, tem como propósito dar resposta às exigências dos seus clientes no que respeita aos seus requisitos de qualidade, tempo de resposta e custo no

**Fornecimento, implementação, manutenção e suporte de soluções de gestão, suportadas por tecnologias de informação. Redes de Comunicação e Web Design.**

e serem reconhecidos pelos seus fornecimentos e pelos serviços prestados nestas áreas.

Neste contexto, com um constante pensamento baseado no risco, e com o objetivo de fornecer os melhores produtos e de prestar os melhores serviços aos seus clientes, a **Extrabite, Lda.** compromete-se a:

- **Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;**
- **Identificar as necessidades e expetativas das suas Partes Interessadas e cumprir com requisitos com elas assumidos, bem como todos os outros requisitos que assuma e que lhe sejam aplicáveis;**
- **Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo à aquisição de equipamentos de elevada qualidade e desempenho, melhorando as suas Infraestruturas, e incentivar o desenvolvimento das competências e valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;**
- **Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a da qualidade dos produtos fornecidos e dos serviços prestados.**

Esta política é comunicada, de forma clara e adequada ao seu entendimento, a todos os colaboradores da **Extrabite, Lda.**, bem como a todos que trabalham em seu nome, e está publicamente disponível a todas as Partes Interessadas.

A Gerência

28 de janeiro de 2019